



PLAN DE ACCIÓN

Fecha de Elaboración: Abril de 2009

Fecha de Modificación: Diciembre de 2012

Tipo de Proceso: Gerencial

Código: GE-PL-15

Versión: 03

Objetivo: MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD

Plan de Acción para el año: 2014

Responsables: Gerente, Subgerente, Coordinador de Calidad y Líderes de Proceso

Proyecto estratégico	Metas	AÑO 2014	Actividades	Nombre del indicador	Indicador	Presupuesto Año 2014	Fecha	
							Inicio	finaliza
2.4.1.1 Implementar la estrategia de cinco S.	90% De la estrategia cinco S implementadas.	80%	Estrategia Cinco S	% de actividades alcanzados con éxito	No. de actividades ejecutados/No. Total de actividades programadas	5.512.500	1 de enero de 2014	31 de diciembre de 2014
2.4.1.2 Sensibilizar al personal operativo y administrativo en el mejoramiento continuo de la calidad.	95% de personal sensibilizado en cultura de calidad y servicio	90%	Cultura del Mejoramiento Continuo	% de personal sensibilizado	Total de empleados sensibilizados/Total de empleados programados para sensibilización	25.550.907	1 de enero de 2014	31 de diciembre de 2014
2.4.2.1 Fortalecer los procesos Auditoria para el Mejoramiento de la Calidad de los Servicios (PAMEC).	Actualizar el PAMEC, de acuerdo a la normatividad	1 Actualización	Auditorias al PAMEC	% de ejecución del PAMEC	No. de auditorias realizadas/Total de Auditorias programadas	6.000.000	1 de enero de 2014	31 de diciembre de 2014
2.4.2.2 Fortalecer gestión clínica enfocada en la seguridad del paciente, a través del análisis y gestión de eventos adversos.	100% de eventos adversos gestionados	100%	Eventos Adversos	% de Eventos Adversos gestionados	No. De eventos adversos gestionados/Total eventos adversos	15.000.000	1 de enero de 2014	31 de diciembre de 2014
2.4.2.3 Determinar el estado de implementación del sistema único de acreditación.	Evaluar 100% de indicadores de implementación del Sistema unico de Acreditación	80%	Sistema Unico de Acreditacion	% de estandanres del Sistema Unico de Acreditación evaluados	No. De estándares del Sistema Unico de Acreditación evaluados/Total de Estándares del SUA	50.400.000	1 de enero de 2014	31 de diciembre de 2014
2.4.2.4 Fortalecer el Sistema de Información y Atención al Usuario.	100% ejecución Plan de fortalecimiento del SIAU	70%	Atención al Usuario	% de ejecución del Plan de fortalecimiento del SIAU	No. De actividades ejecutadas en el fortalecimiento del SIAU/Total actividades programadas en el fortalecimiento del SIAU	23.835.000	1 de enero de 2014	31 de diciembre de 2014