



Fecha de Elaboración: Abril de 2009

Fecha de Modificación: Diciembre de 2012

Tipo de Proceso: Gerencial

Código: GE-PL-15

Versión: 03

Objetivo: FORTALECER LAS ACCIONES ASISTENCIALES

Plan de Acción para el año: 2014

Responsables: Gerente, Subgerente, Coordinador Médico, Coordinador de Odontología, Enfermera y Coordinador de Bacteriología

Proyecto estratégico	Metas	AÑO	Actividades	Nombre del indicador	Indicador	Presupuesto	Fecha	
		2014					Año 2014	Inicio
1.1.1.1 Garantizar resolutivez, continuidad, oportunidad y acceso en la prestación del servicio de urgencias.	<15% de remision a nivel 2 y 3 100% de pacientes con Triage 2 atendidos en <30 minutos	<15% 30 Minutos	Prestar Servicios de Salud en consulta externa a la Comunidad Praderaña	% Remisiones a nivel 2 y 3 % Pacientes atendidos en <30 minutos en urgencias	Número de usuarios remitidos a otro nivel /Total de usuarios atendidos en el servicio de urgencias. Sumatoria (hora de admisión del usuario - la hora de atención)/ Total de usuarios atendidos.	440.055.000	1 de enero de 2014	31 de diciembre de 2014
1.1.1.2 Continuar con el mantenimiento de una aceptable oportunidad en los servicios de consulta externa.	100% de pacientes con citas asignadas <3 días	3,0 Días	Prestar Servicios de Salud en el servicio de urgencias a la Comunidad Praderaña	% de pacientes con cita oportuna en Consulta Externa	Sumatoria (fecha de atención - la fecha de solicitud de la cita) / Total de usuarios atendidos	261.887.000	1 de enero de 2014	31 de diciembre de 2014
1.1.1.3 Garantizar continuidad, oportunidad y acceso en la prestación de servicios de odontología.	100% de Usuarios con cita oportuna	3 Días	Prestar servicios Odontológicos a los usuarios de la comunidad Praderaña	% de pacientes con cita oportuna en la consulta odontológica	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido en la consulta Odontológica General y la fecha para la cual es asignada la cita / Número de Consultas Odontológicas generales asignadas en la Institución	119.385.000	1 de enero de 2014	31 de diciembre de 2014
1.1.2.1 Garantizar continuidad en la prestación del servicio de laboratorio clínico extensión del servicio en las noches y fines de semana.	100% de disponibilidad en la prestación diaria en el servicio de laboratorio clínico	100%	Mantener la disponibilidad de los servicios de Laboratorio	% de horas efectivas disponibles del servicio laboratorio clínico	No. de horas ejecutadas en disponibilidad/Total de horas programas para disponibilidad del Servicio de Laboratorio Clínico	22.050.000	1 de enero de 2014	31 de diciembre de 2014
1.1.2.2 Adecuar y dotar el servicio de RX para la digitización del mismo	80% Servicio de RX adecuado y dotado para el servicio digitalizado	30%	Dotación de acuerdo al nivel de atención del servicio de Rayos X	% de adecuación y dotación de equipos para el servicio de RX	No. de adecuaciones y dotaciones para el servicios de RX realizadas/Total adecuaciones y dotaciones programadas para el servicio de RX	12.150.000	1 de enero de 2014	31 de diciembre de 2014